



**TRIBUNALE DI LIVORNO**  
**Il Presidente del Tribunale**

Livorno, 25 marzo 2020

ai Centralinisti  
all'Ordine degli Avvocati  
all'Ordine dei dottori commercialisti e revisori contabili  
al Consiglio del Notariato  
al Collegio dei geometri  
all'Ordine degli Ingegneri  
all'Ordine degli Architetti

e p.c.

a tutti i magistrati del Tribunale e degli Uffici del Giudice di Pace  
a tutto il personale amministrativo del Tribunale e degli Uffici del Giudice di Pace  
al Dirigente amministrativo

Oggetto: emergenza epidemiologica - eccessivo numero di telefonate

Il Dirigente amministrativo ha segnalato che perviene in cancelleria un eccessivo numero di telefonate da parte degli utenti (professionisti e non).

Pur comprendendo l'esigenza di certezze e rassicurazioni, in questa difficilissima fase emergenziale, sono costretto a **limitare a un'ora e mezza soltanto** (a norma dell'art. 83 D.L. 18/2020) **lo spazio orario in cui la cancelleria risponderà al telefono** (sia che le telefonate siano effettuate ai numeri telefonici diretti, sia che passino dal centralino).

Questa decisione è resa nell'interesse degli stessi utenti. Infatti, l'avvio del progetto di *smart working*, adottato all'esclusivo fine di tutelare la salute dei lavoratori, ha ridotto del 90% la presenza, in una stessa giornata, dei cancellieri addetti.

Se i cancellieri presenti in ufficio sono continuamente impegnati a rispondere al telefono, non possono ovviamente svolgere gli atti urgenti che devono continuare ad essere garantiti (ai sensi dell'art.83, comma 3, del citato D.L.).

Pertanto

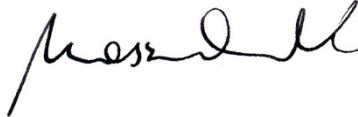
**visto l'art. 83, comma 7, lettere a) e c) del DL 18/2020;**

- a) **autorizzo** – a partire da **domani 26 marzo** e fino a nuove disposizioni - i cancellieri a rispondere al telefono **solo dalle ore 9.00 alle ore 10.30;**

- b) **dispongo** che – a partire da **domani 26 marzo** e fino a nuove disposizioni - i centralinisti inoltrino le telefonate degli utenti esterni (avvocati, altri professionisti, cittadini, ecc.) **solo dalle ore 9.00 alle ore 10.30**;
- c) **invito** i professionisti a consultare, per i procedimenti **civili**, il portale dei servizi telematici per conoscere lo stato delle cause, avvertendoli che – ovviamente – fino al **15 aprile** saranno trattati esclusivamente i procedimenti previsti dall'art. 83 comma 3 DL 18/202 e quindi, tra gli altri, **non saranno trattati gli sfratti**;
- d) **invito** inoltre i professionisti a chiedere un appuntamento alla cancelleria (**civile o penale**) **esclusivamente** per il compimento di **attività relative ai procedimenti urgenti individuati dall'art. 83 comma 3 DL 18/2020**, perché per tutti gli altri vi è la sospensione dei termini;
- e) **la cancelleria** è quindi autorizzata a **rifiutare appuntamenti** per attività diverse da quelle di cui alla lettera d) che precede; in caso di dubbio, la cancelleria chieda indicazioni al direttore amministrativo di riferimento.

Si inserisca nel sito del Tribunale (e si invii anche con Telegram).

**Il Presidente del Tribunale  
dott. Massimo Orlando**



(firmato digitalmente)