

Roma, li 20 Maggio 2013

**Spett.le**  
**Ordine Avvocati di Livorno**  
Via de Larderel 88 - 57125 LIVORNO  
c.a. Pres. Avv. Vito Vannucci, Avv.  
Marco Vitalizi, Avv. Paolo Cotza, Avv.  
Cecilia Gradassi

Prot. n. 201/2013

---

**Oggetto: Offerta per la fornitura di un Punto di Accesso e servizi connessi**

---

La presente per formalizzare di seguito la nostra migliore offerta per la fornitura di un Punto di Accesso al Dominio Giustizia, completo di tutte le funzioni e servizi relativi al Processo Telematico.

L'offerta si compone dei seguenti allegati:

1. Collegamento al sistema Processo Telematico
2. Collegamento al sistema Polis Web PCT sincrono
3. Collegamento al sistema Polis Web Cassazione Civile e Penale
4. Collegamento al sistema Giudice di Pace S.I.G.P.@internet
5. Collegamento al sistema di Pagamento Telematico delle Spese di Giustizia
6. Collegamento al servizio "Procura 335 cpp"
7. Collegamento al servizio "Procura 415 bis"

Lextel impegnerà le proprie risorse al fine di sviluppare il Processo Telematico a Livorno in tempi brevi, con l'obiettivo di coinvolgere l'intero foro.

Distinti Saluti  
Il Referente  
Giuseppe Gimigliano  
[giuseppe.gimigliano@lextel.it](mailto:giuseppe.gimigliano@lextel.it)



UNI EN ISO 9001:2008  
SGQ Certificato n. 800

---

**Lextel S.p.A.**  
Società unipersonale  
Sede Legale Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma  
Iscritta al Registro Imprese di Roma - CF e n° iscriz. 06675021007  
Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817- P.IVA 06675021007  
Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato  
Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA  
Tel +39 6 4547581 - Fax +39 6 45475870  
[www.lextel.it](http://www.lextel.it) - [segreteria@lextel.it](mailto:segreteria@lextel.it) - [lextel@legalmail.it](mailto:lextel@legalmail.it)

## 1 Condizioni economiche del Contratto

Il presente documento costituisce offerta per la realizzazione delle applicazioni e dei relativi servizi connessi al Punto di Accesso al Processo Telematico.

Le indicazioni presenti in questo documento hanno validità per le attività di Lextel S.p.A. nel caso in cui l'Ordine decida di erogare il servizio avvalendosi del Punto di Accesso della Lextel, già certificato dal Ministero della Giustizia in data 17 Novembre 2007 ed attualmente fornito ad oltre 100 Ordini di Avvocati.

### 1.1 Prezzo dell'infrastruttura per l'Ordine degli Avvocati di Livorno

Il canone annuo dovuto dall'Ordine degli Avvocati è pari a € 4000 oltre IVA e comprende tutti i servizi seguenti (la brochure inviata in allegato consente una visione più completa dei servizi):

#### Servizi PolisWeb

- PolisWeb PCT sincrono: consultazione
- PolisWeb Cassazione Civile e Penale
- Consultazione del Giudice di Pace (SIGP)

#### Servizi PCT

*PCT per la redazione e l'invio telematico degli atti:*

- Decreto Ingiuntivo
- Esecuzioni Civili e Procedure concorsuali
- Memorie ex 183, conclusionali e repliche
- Atti ulteriori

*PolisWeb PCT per l'invio telematico di:*

- Biglietti di Cancelleria
- Sentenze
- Dispositivi

*Servizio Pagamento Telematico Spese Giustizia*

*Servizio Procura 335*

*Servizio Procura 415 bis*

La presente offerta integra le "Nuove Regole Tecniche per il Processo Telematico" presentate dal Ministero della Giustizia.

**Le nuove regole tecniche prevedono l'introduzione della Casella di Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) già in possesso del singolo avvocato.**



UNI EN ISO 9001:2008  
SGQ Certificato n. 800

**Lextel S.p.A.**  
Società unipersonale  
Sede Legale Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma  
Iscritta al Registro Imprese di Roma - CF e n° iscriz. 06675021007  
Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817 - P.IVA 06675021007  
Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato  
Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA  
Tel +39 6 4547581 - Fax +39 6 45475870  
www.lextel.it - segreteria@lextel.it - lextel@legalmail.it



Servizi Telematici per l'Avvocatura

Resta inteso che, il recepimento di eventuali e future disposizioni Ministeriali in materia di Processo Telematico, le quali implicino diverse modalità e costi di erogazione dei servizi del Punto d'Accesso, saranno concordate con il Consiglio dell'Ordine di Livorno.

Il nuovo Punto di Accesso di Lextel è pensato e realizzato per rendere usabili in maniera semplice e controllata tutti gli strumenti necessari a operare nel Processo Telematico. A tal proposito, sarà presente sul PdA l'applicativo denominato *Quadra Soluzione Processo Telematico*, da qui in avanti *Quadra*.

## QUADRA

Quadra è uno **strumento web modulare** che integra il collegamento con gli Uffici Giudiziari italiani e consente la gestione dei fascicoli, dei documenti, delle comunicazioni e dei pagamenti nell'ambito del Processo Telematico. È un'applicazione **interamente fruibile via internet** senza nessuna installazione sul proprio pc.

Si caratterizza per rendere disponibile sia il modulo di **Navigazione Polisweb PCT** che il modulo dell'**Agenda Legale** sincronizzabile con l'agenda eventi del fascicolo informatico della Cancelleria, **in forma gratuita** in forza del canone riconosciuto dall'Ordine per l'abbonamento ai servizi del Portale.

All'interno di Quadra è integrata la "*Gestione del Fascicolo*", funzionalità utilizzabile a discrezione del singolo avvocato, ma certamente utilissima ed economica.

Quadra è disponibile sia nella versione "a consumo" veicolata attraverso il portale [www.lextel.it](http://www.lextel.it).

In particolare è previsto un costo annuale per ciascun fascicolo documentale che viene riconosciuto a partire dalla creazione dello stesso. Il costo per la creazione del fascicolo sarà pari 1,50 € oltre l'iva fino ad un tetto massimo annuale (12 mesi) di 150 fascicoli, oltre i quali non vi sarà più alcun addebito. Tale cadenza annuale prenderà le mosse dall'apertura del primo fascicolo. E' stato concordato un costo estremamente ridotto, al fine di agevolare gli avvocati ad utilizzare il Processo Telematico.

Quadra prevede anche la possibilità di conservare il fascicolo all'interno dei server certificati del Punto d'Accesso, garantendone la sicurezza nonché l'opportunità di integrarli con nuova documentazione o di modificarne il contenuto. Il costo per il mantenimento del fascicolo sarà pari a 0,60 € oltre l'iva. A seguito della richiesta da parte del Consiglio dell'Ordine, sarà eliminato il preventivo di spesa legato al rinnovo del mantenimento. L'avvocato non visualizzerà la richiesta di autorizzazione. L'operazione avverrà in modo automatico senza avviso alcuno. Il credito verrà prelevato direttamente dal conto prepagato lextel assegnato al singolo professionista. Sarà l'avvocato che interverrà qualora decidesse di non effettuare il rinnovo. L'Ordine si impegna altresì ad inviare una circolare ai propri iscritti per informarli sul rinnovo automatico.



UNI EN ISO 9001:2008  
SGQ Certificato n. 800

---

**Lextel S.p.A.**  
Società unipersonale  
Sede Legale Via Giacomo Peroni, 400 – 00131 Roma  
Iscritta al Registro Imprese di Roma – CF e n° iscriz. 06675021007  
Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817- P.IVA 06675021007  
Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato  
Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA  
Tel +39 6 4547581 – Fax +39 6 45475870  
[www.lextel.it](http://www.lextel.it) - [segreteria@lextel.it](mailto:segreteria@lextel.it) - [lextel@legalmail.it](mailto:lextel@legalmail.it)



# Lextel

Servizi Telematici per l'Avvocatura

Il pagamento telematico delle spese di giustizia prevede un costo pari ad € 1,50 + IVA ogni pagamento effettuato.

Il resto dei servizi, quali Polisweb, Agenda Legale telematica, ecc sono gratuiti.

## 1.2 Assistenza di primo e secondo livello

Per un passaggio fondamentale all'esercizio della professione forense, quale il Processo Telematico, un ottimo servizio di assistenza risulta basilare.

Lextel propone, compresa nel canone annuale, la fornitura di una assistenza di primo livello ed una di secondo.

**Un ufficio tecnico risolve qualsiasi problematica, anche errori originati dal Ministero. Tale ufficio è costituito da ingegneri e tecnici che lavorano nel settore ormai da molti anni.**

**Inoltre un' assistenza telefonica è destinata agli utenti finali del servizio (Avvocati) attraverso il proprio Customer Care.**

Il Customer Care è un centro di supporto che offre assistenza ai nostri clienti al fine di risolvere problemi specifici. L'obiettivo è quello di riuscire a far utilizzare agli utenti, nel modo più soddisfacente possibile, le soluzioni che proponiamo.

Il servizio di Customer Care di Lextel rappresenta un'alternativa reale.

Assistenza e formazione completi tramite telefono, con risposta tempestiva e disponibilità durante la giornata lavorativa.

**Il Customer Care Lextel è composto da 45 risorse esperte nell'attività di assistenza ai professionisti su tutte le possibili problematiche inerenti il PCT che l'Avvocato può incontrare durante le attività di deposito degli atti e durante la consultazione dei dati presso gli Uffici Giudiziari.**

Il Customer Care è inoltre dotto sulle procedure necessarie ad installare, configurare ed utilizzare la firma digitale ed i certificati di autenticazione.

## 1.3 Formazione

Per qualificare ulteriormente il percorso di apprendimento sulle operazioni delle varie fasi del Processo Telematico, e per garantire la effettiva diffusione del servizio, Lextel rende disponibile i propri tutor al fine di facilitare il processo di acquisizione delle competenze necessarie per diventare un utilizzatore qualificato di tutti gli strumenti necessari allo stesso PCT.

**L'azione di formazione dei tutor Lextel si svolge in locali e /o aule predisposte dall'Ordine.**



UNI EN ISO 9001:2008  
SGQ Certificato n. 800

*Lextel S.p.A.*  
*Società unipersonale*  
*Sede Legale Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma*  
*Iscritta al Registro Imprese di Roma - CF e n° iscriz. 06675021007*  
*Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817 - P.IVA 06675021007*  
*Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato*  
*Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA*  
*Tel +39 6 4547581 - Fax +39 6 45475870*  
*www.lextel.it - segreteria@lextel.it - lextel@legalmail.it*



# Lextel

Servizi Telematici per l'Avvocatura

Gli incontri formativi si sviluppano nell'arco di una intera giornata e si rivolgono ad aule composte da un minimo di 15 partecipanti. E' richiesto un rimborso per il formatore quantificabile in € 400 + IVA ogni giornata. Il Consiglio ha la facoltà di decidere se addebitare tale importo all'Ordine oppure distribuirlo agli avvocati come quota di partecipazione. Nella fase iniziale si raccomanda lo svolgimento di almeno due corsi di formazione, per un importo complessivo di € 800 + IVA (400 + IVA per 2 corsi)

## 1.4 Durata

Il contratto si intende perfezionato per 3 (tre) anni dalla data della stipula. Alla scadenza, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per uguale periodo, salva la facoltà di entrambe le parti di procedere a formale disdetta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviarsi con almeno 6 (sei) mesi di preavviso rispetto alla prima o ad ogni successiva scadenza del periodo contrattuale.

## 1.5 Condizioni Generali del contratto

La presente sezione disciplina e regola il rapporto contrattuale intercorrente tra Lextel S.p.A. e l'Ordine degli Avvocati di Livorno, nonché gli obblighi e le modalità di utilizzazione del Pda.

## 1.6 Oggetto del servizio

Oggetto del contratto è la prestazione da parte di Lextel del servizio di gestione tecnica del Punto di Accesso al Processo Telematico.

## 1.7 Pagamento del servizio

Il pagamento prevede un canone annuale a carico dell'Ordine. Il canone permette a ciascun avvocato Iscritto all'Ordine di usufruire del servizio per un periodo di 12 mesi esatti, scaduti i quali il servizio viene interrotto qualora l'Ordine non rinnovi il pagamento della quota per ulteriori 12 mesi.

Nel caso in cui l'Ordine non si renda più disponibile per l'anno successivo, la società Lextel si farà carico di rendere il servizio individualmente ai singoli Avvocati, definendone d'intesa con l'Ordine



UNI EN ISO 9001:2008  
SGQ Certificato n. 800

*Lextel S.p.A.*  
*Società unipersonale*  
*Sede Legale Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma*  
*Iscritta al Registro Imprese di Roma - CF e n° iscriz. 06675021007*  
*Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817- P.IVA 06675021007*  
*Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato*  
*Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA*  
*Tel +39 6 4547581 - Fax +39 6 45475870*  
*www.lextel.it - segreteria@lextel.it - lextel@legalmail.it*

il relativo costo.

Il pagamento del primo canone sarà corrisposto alla stipula del contratto.

## 1.8 Conclusione del contratto

Il contratto si considera perfezionato al momento della firma della presente documento.  
La Società Lextel S.p.A. si farà carico di comunicare l'ufficiale rilascio del Punto di Accesso oggetto della presente offerta, rilascio dalla quale decorrerà l'annualità del canone.

## 1.9 Tempi

In presenza dei corretti requisiti di accesso ai servizi, ed una volta verificato il pagamento, Lextel S.p.A. consentirà al richiedente di usufruire del servizio entro un tempo minimo necessario per l'espletamento degli aspetti burocratici connessi.

## 1.10 Durata del servizio offerto

Il servizio offerto non ha scadenza. L'unico vincolo stabilito è la regolarità del pagamento del canone annuale di adesione.

Qualora per un periodo di tempo indeterminato non venisse riconosciuto dall'Ordine il canone di abbonamento, il servizio sarebbe interrotto, per tutti gli Avvocati iscritti all'Ordine, ma al successivo pagamento il servizio verrebbe regolarmente ripristinato.

## 1.11 Modificazioni in corso di erogazione

Il gestore del servizio Punto di Accesso si riserva il diritto di effettuare modifiche al servizio, a condizioni contrattuali, prezzi, tariffe, alle specifiche tecniche del Servizio (per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali), che saranno efficaci nei confronti dell'Ordine dopo 90 giorni dalla comunicazione presso il recapito dell'Ordine stesso.

L'Ordine che non accetti le modifiche potrà, nei 90 giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto con effetto immediato.

Dalla data del recesso l'Ordine è obbligato a non utilizzare il servizio.



UNI EN ISO 9001:2008  
SGQ Certificato n. 800

---

**Lextel S.p.A.**  
Società unipersonale  
Sede Legale Via Giacomo Peroni, 400 – 00131 Roma  
Iscritta al Registro Imprese di Roma – CF e n° iscriz. 06675021007  
Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817- P.IVA 06675021007  
Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato  
Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA  
Tel +39 6 4547581 – Fax +39 6 45475870  
[www.lextel.it](http://www.lextel.it) - [segreteria@lextel.it](mailto:segreteria@lextel.it) - [lextel@legalmail.it](mailto:lextel@legalmail.it)

## 1.12 Comunicazioni agli utenti finali

Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata al Contatto per gli utenti finali del Punto di Accesso.

L'indirizzo e-mail indicato dal Richiedente ai sensi del Manuale Operativo dovrà intendersi come suo indirizzo elettronico ai sensi dell'art. 14, 1° comma del T.U., e tutte le comunicazioni saranno a lui validamente inviate presso lo stesso.

A seguito della richiesta da parte del Consiglio dell'Ordine, sarà eliminato il preventivo di spesa legato al rinnovo dei fascicoli in Quadra. L'avvocato non visualizzerà la richiesta di autorizzazione. L'operazione avverrà in modo automatico senza avviso alcuno. Il credito verrà prelevato direttamente dal conto prepagato lextel relativo al singolo professionista. Sarà l'avvocato che interverrà qualora decidesse di non effettuare il rinnovo.

L'Ordine si impegna altresì ad inviare una circolare ai propri iscritti per informarli sul rinnovo automatico.

Data: 20 Maggio 2013

Lextel SpA  
Amministratore Unico  
Dott. Alberto Fabbrini

Ordine degli Avvocati di Livorno  
Il Presidente  
Avv. Vito Vannucci



UNI EN ISO 9001:2008  
SGQ Certificato n. 800

---

*Lextel S.p.A.*  
*Società unipersonale*  
*Sede Legale Via Giacomo Peroni, 400 – 00131 Roma*  
*Iscritta al Registro Imprese di Roma – CF e n° iscriz. 06675021007*  
*Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817- P.IVA 06675021007*  
*Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato*  
*Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA*  
*Tel +39 6 4547581 – Fax +39 6 45475870*  
*www.lextel.it - segreteria@lextel.it - lextel@legalmail.it*